

中山醫學大學 100 學年度碩士班入學招生考試試題

醫療產業科技管理學系碩士班

考試科目：管理學

時間：80 分鐘

※請注意本試題共(2)張，如發現頁數不足，應當場請求補齊，否則缺頁部份概以零分計算。 第(1)頁

本試題共二大題，總分 100 分。

一、選擇題：(每題 3 分) (60%)

- 下列有關策略規劃的敘述，何者為非？
(A)規劃可以減少改變，因此環境不確定越高，越需要特定性計畫 (B)組織目前計劃影響未來承諾越大，規劃的時間幅度應越長 (C)Steiner 的規劃主體是以經營使命、高階主管的理念及價值觀及環境分析三者為基礎 (D)在成長期的企業，策略規劃的方向應屬短期一特定性的計劃。
- 當企業進入新的產業或購買與現有事業或現有產業不同的公司，稱為？
(A)非相關多角化 (B)相關多角化 (C)非相關差異化 (D)相關差異化。
- 請將下列團隊發展的五個階段的先後順序做正確排列： a. 衝擊 b. 執行 c. 解散 d. 規範 e. 形成
(A)abcde (B)eadbc (C)acdbe (D)edcba。
- 下列對 MBO (目標管理) 基本要素的敘述何者正確？
1. 目標具有可衡量性 2. 組織上下層級的員工共同決定目標 3. 目標具有挑戰性
4. 所有目標都必須可以切割成數個小目標 5. 應該結合績效制度 6. 由下屬自行決定目標的完成期限。
(A)1. 2. 4. 6 (B)1. 2. 3. 4. 5 (C)2. 3. 4. 5 (D)1. 2. 3. 4. 5. 6。
- 管理者的工作績效由許多人共同評估，包括管理者自己、同事、部署、上司，有時還包括客戶，稱為？
(A)矩陣式評估 (B)水平評估 (C)垂直評估 (D)360 度的評估。
- 職務與報告的正式系統，它決定員工如何使用資源達成目標，稱為？
(A)組織設計 (B)管理系統 (C)組織學習 (D)組織結構。
- 產品設計、生產與分配所採用的技術、知識、工具、機器、電腦及設備的統稱，稱為？
(A)知識 (B)資訊 (C)技能 (D)科技。
- 兩家或兩家以上的企業共同簽訂一份正式協定，交換或共同投入資源以生產與行銷某一新產品，稱為？
(A)交換 (B)策略聯盟 (C)價值網 (D)契約交易。
- 下列哪一種決策理論是強調最佳決策(optimum decision)？
(A)行政管理模式 (B)專案管理模式 (C)古典模式 (D)權變管理模式。
- 一個人對終生目標的信念，稱為？
(A)工具價值觀(instrumental value) (B)目標價值觀(object value) (C)終極價值觀(terminal value) (D)信念價值觀(belief value)。

中山醫學大學 100 學年度碩士班入學招生考試試題

醫療產業科技管理學系碩士班

考試科目：管理學

時間：80 分鐘

※請注意本試題共(2)張，如發現頁數不足，應當場請求補齊，否則缺頁部份概以零分計算。 第(2)頁

11. Mintzberg 提出管理者的角色，其中「傳播者(disseminator)」扮演什麼類型的角色？
(A)決策角色 (B)資訊角色 (C)人際角色 (D)以上皆非。
12. 於團體決策中發生的一種決策偏見與錯誤的類型，這是起因於團體成員為了達成協議，而未能正確評估相關資訊，稱為？
(A)魔鬼代言人 (B)團體迷失 (C)月暈效果 (D)腦力激盪。
13. 下列選項中有哪些是 Porter 提出的競爭策略？
1. 品質精進 2. 成本導向 3. 多角化經營 4. 市場縮減 5. 集中化 6. 購併 7. 差異化
(A)1. 3. 4 (B)2. 3. 6 (C)4. 6. 7 (D)2. 5. 7。
14. 科學管理之父係指何人？
(A)米茲伯格(Mintzberg) (B)偉柏(Weber) (C)梅育(Mayo) (D)泰勒(Taylor)。
15. 下列何者非激勵的本質？
(A)方向 (B)努力 (C)毅力 (D)績效。
16. 下列哪一種激勵理論主張「如果人們覺得努力程度高，就會獲得較高的績效，而高績效會使個人獲得所希望的結果。此時，激勵程度會高」。
(A)目標設定理論(goal setting theory) (B)公平理論(equity theory)
(C)期望理論(expectancy theory) (D)學習理論(learning theory)。
17. 提供工作保障，屬於 Maslow 需求理論的哪一個需求層次？
(A)生理 (B)安全 (C)歸屬 (D)自尊。
18. 控制企業個別員工與團體彼此互動與達成組織目標的整套價值觀、規範、行為標準與共同期許，稱為？
(A)組織文化 (B)控制系統 (C)組織願景 (D)組織規範。
19. 決策制定者不當引用一小撮樣本或僅選擇單一案例就下結論，我們說此時決策者容易犯下何種錯誤？
(A)先備假設偏見 (B)代表性偏見 (C)控制的假象 (D)承諾攀升。
20. 組織會因為「政治、科技、社會文化等不確定性因素而影響管理程序」，這是常見權變因素中的哪一個？
(A)組織規模 (B)個人差異 (C)任務科技之例行性 (D)環境不確定性。

二、問答題：

1. 賀克曼(Hackman)與歐德漢(Oldham)提出工作特性模式，認為有五個因素會影響員工的工作表現，請論述是哪五個因素？(10%)
2. 請論述權力的類型？(15%)
3. 何謂 DRG 制度(5%)？請論述醫院面對 DRG 制度的實施，有何因應之道(10%)？