

九十四學年度中山醫學大學二年制醫務管理學系在職專班考試試題

科目：管理學

考試時間：八十分鐘

注意事項

- 一、本科目採電腦閱卷，請依題號順序於答案卡上畫記（作答），否則不予計分。
- 二、答案卡限用 2B 鉛筆作答，不得污損，並嚴禁使用立可白之類用品塗抹，否則不予計分。
- 三、本試題作答時，不得使用電子計算機。
- 四、本試題需隨同答案卡一併繳回，違者不予計分。
- 五、本試題共 3 頁，如有缺少，應立即舉手，請監試委員補發。

選擇題：（單選題，共 40 題，每題 2.5 分，答錯不倒扣）

1. 何謂「效率」？
(A) 激勵部屬程度 (B) 衡量會計與成本關係
(C) 目標達成的程度 (D) 衡量投入與產出之間的關係
2. 生產管理首重什麼？
(A) 數量 (B) 品質 (C) 成本 (D) 時間
3. 醫院將檢驗檢查依部門集中在一起，是屬於製程佈置的哪一種？
(A) 程序佈置 (B) 產品佈置 (C) 直線佈置 (D) 固定位置佈置
4. 決定生產命令優先次序的主要法則中，需要加工時間短者優先作業的是下列何者？
(A) 最早到期日法 (B) 寬裕時法 (C) 最短操作時間先作法 (D) 先到先作法
5. 醫院使用的資材，大部分是屬於存貨的哪一種？
(A) 原料 (B) 在製品 (C) 半成品 (D) 製成品
6. 餐廳將生米、蔬菜轉換成佳餚美食，是企業的什麼效用？
(A) 形式效用 (B) 地點效用 (C) 持有效用 (D) 時間效用
7. 在企業功能中，透過轉換的過程，將各種投入資源轉換成最終產品與服務的過程，是哪一種管理功能？
(A) 行銷管理 (B) 生產與作業管理 (C) 人力資源管理 (D) 財務管理
8. 下列何者非一個公司在選擇廠址時必須注意的勞工因素？
(A) 當地人力的數量 (B) 當地人力的素質 (C) 勞動力平均成本 (D) 以上皆要考慮
9. 主張「員工具有解決組織問題的能力，樂於達成目標、完成任務」的理論是下列何者？
(A) X 理論 (B) Y 理論 (C) Z 理論 (D) 等候理論
10. 員工的小團體會議屬於何種溝通方式？
(A) 向上溝通 (B) 向下溝通 (C) 水平溝通 (D) 斜向溝通
11. 為改進集體決策的缺點而發展出來的方法不包括下列何者？
(A) 腦力激盪 (B) 名目團體 (C) 德菲法 (D) 計畫評核術
12. 下列何種行為不是有助於溝通的傾聽技巧？
(A) 陳述自己的想法 (B) 提出問題 (C) 重述對方的話語 (D) 保持目光接觸

13. 激勵主要的目的，下列何者最適切？

- (A) 達成目標 (B) 引發個人的內在工作動機
(C) 完成組織任務 (D) 以上皆不適切

14. 當管理者看到員工因抗拒變革而影響組織的功能運作時，他們可以採取何種行動以因應員工對變革的抗拒？

- (A) 教育與溝通 (B) 參與 (C) 強迫 (D) 以上皆是

15. 激勵相關理論非常多，請問下列何者不是激勵理論？

- (A) 權變理論 (B) 目標設定理論 (C) 增強理論 (D) 二因子理論

16. 組織決策職權集中在高階管理者的情況稱為什麼？

- (A) 複雜程度 (B) 正式化程度 (C) 集權程度 (D) 分工

17. 可以用來決定員工薪資計算標準，並達到同工同酬的目的是下列何者？

- (A) 工作評價 (B) 工作規範 (C) 工作說明書 (D) 工作豐富化

18. 個人採取某種行為，取決於該行為將導致的預期結果之強度，及此結果對個人吸引力大小之激勵理論，稱為什麼？

- (A) 公平理論 (B) ERG 理論 (C) 期望理論 (D) 增強理論

19. 對不同任務且不同工作的員工，進行水平式互調的作為稱為什麼？

- (A) 工作專精化 (B) 工作任務化 (C) 工作協調化 (D) 工作輪調

20. 強調人性管理，提出十四項管理原則的管理大師是誰？

- (A) 巴納德(Barnard) (B) 費堯(Fayol) (C) 泰勒(Taylor) (D) 費德勒(Fiedler)

21. 管理方格理論中，通常認為何種管理風格可達到最佳績效？

- (A) (1,1) 因窘型 (B) (9,1) 任務型 (C) (1,9) 鄉村俱樂部型 (D) (9,9) 團隊型

22. 古人說：「凡事豫則立，不豫則廢」，豫者是指下列何者？

- (A) 計畫 (B) 組織 (C) 領導 (D) 用人

23. 對於人性的假定，由麥格雷格(Douglas, McGregor)提出，其論點與荀子「性惡論」相近的是什麼理論？

- (A) M 理論 (B) X 理論 (C) Y 理論 (D) Z 理論

24. 葛立克指出四種基本的策略，當企業於高成長後進行調整，以便對成長期間一些失序狀態加以整頓，是指什麼策略？

- (A) 穩定策略 (B) 成長策略 (C) 退縮策略 (D) 混合策略

25. 工作深度增加、權限與責任提昇是指什麼？

- (A) 工作擴大化 (B) 工作豐富化 (C) 工作輪調 (D) 工作標準化

26. 統一公司擁有一千多家的 7-11，其特色就是從生產到零售都屬於統一公司所有，請問這是屬於哪一類型的系統？

- (A) 集團性垂直行銷系統 (B) 管理式垂直行銷系統
(C) 契約式垂直行銷系統 (D) 以上皆非

27. 下列何種組織結構設計，其各層級的職位均明確定義與結構化？
(A) 官僚層級組織設計 (B) 集權式組織設計 (C) 分權式組織設計 (D) 情境理論式組織設計
28. 下列對組織設計原則的描述，何者有誤？
(A) 可組專案性的組織，結合各種專長的員工，但不是永久的
(B) 集權及分權的平衡要適合組織的特性
(C) 幕僚只是輔助角色，不必擁有任何職權
(D) 組織彈性應包含彈性的獎賞
29. 在溝通過程中，基於自己的個人特質而加以解讀所產生的障礙是：
(A) 過濾作用 (B) 語言 (C) 選擇性認知 (D) 非口頭溝通的混淆
30. 員工的激勵與維持，是屬於人力資源管理工作中的何者？
(A) 求才 (B) 育才 (C) 用才 (D) 留才
31. 描述擔任該職務者的工作內容、執行方法、以及相關工作環境條件的是何者？
(A) 工作說明書 (B) 工作規範 (C) 單位工作手冊 (D) 員工手冊
32. 在管理功能中，哪一項對激勵員工使其朝向組織目標而努力，提供最大貢獻？
(A) 規劃 (B) 領導 (C) 組織 (D) 控制
33. 下列哪一種品質的成本，企業必須付出最大的代價？
(A) 內部失靈成本 (B) 外部失靈成本 (C) 檢驗成本 (D) 預防成本
34. 下列何者不是企業給予員工的直接財務給付？
(A) 月退休 (B) 基本薪 (C) 主管津貼 (D) 績效獎金
35. 請問現在流行的型錄購物是屬於哪一類型的推廣方式？
(A) 廣告 (B) 銷售促進 (C) 公共關係 (D) 直效行銷
36. 麗嬰房只針對嬰幼兒市場發展其行銷策略，請問麗嬰房採取的是何種策略？
(A) 無差異行銷策略 (B) 差異行銷策略 (C) 集中行銷策略 (D) 定價行銷策略
37. 產品創意的主要來源為：
(A) 消費者 (B) 相關科技的發展 (C) 競爭者產品 (D) 替代品
38. 產業生命週期中，重點在於創造產品的差異性、降低成本及使用各種行銷手段來吸引顧客的是哪一個時期？
(A) 初生期 (B) 成長期 (C) 成熟期 (D) 衰退期
39. 在三個一般化的競爭策略中，在一個有限的市場區隔內針對購買者特殊需求提供滿足的是哪一種策略？
(A) 全面成本領導 (B) 專注 (C) 差異化 (D) 分散
40. 下列何者非價值鏈分析中的支援活動？
(A) 採購 (B) 人力資源管理 (C) 研究發展 (D) 售後服務

九十四學年度中山醫學大學二年制醫務管理學系在職專班考試試題

科目：醫務管理學（含經濟學）

考試時間：八十分鐘

注意
事項

- 一、本科目採電腦閱卷，請依題號順序於答案卡上畫記（作答），否則不予計分。
- 二、答案卡限用 2B 鉛筆作答，不得污損，並嚴禁使用立可白之類用品塗抹，否則不予計分。
- 三、本試題作答時，不得使用電子計算機。
- 四、本試題需隨同答案卡一併繳回，違者不予計分。
- 五、本試題共 3 頁，如有缺少，應立即舉手，請監試委員補發。

選擇題：（單選題，共 40 題，每題 2.5 分，答錯不倒扣）

1. 以下對「論量計酬支付制度」之敘述何者正確？
(A) 依總額支付費用 (B) 依患者病情支付費用
(C) 依患者住院天數支付費用 (D) 依實際提供醫療服務之種類及數量支付費用
2. 我國醫院評鑑起始於哪一年？
(A) 67 年由教育部會同行政院衛生署辦理教學醫院評鑑
(B) 76 年由教育部會同行政院衛生署辦理教學醫院評鑑
(C) 60 年由教育部辦理教學醫院評鑑
(D) 60 年由行政院衛生署辦理教學醫院評鑑
3. 顯示醫院某一特定日期之財務狀況為何種會計報表？
(A) 資產負債表 (B) 現金流量表 (C) 損益表 (D) 銀行往來調節表
4. 下列何種支付方式不是採用前瞻性付費制度作為訂定費率的依據？
(A) 論質計酬 (B) 論量計酬 (C) 論病例計酬 (D) 論人計酬
5. 有關臨床路徑的敘述以下何者正確？
(A) 可降低成本 (B) 可降低醫師間醫療行為的變異
(C) 可促進醫療團隊的互動與合作 (D) 以上皆是
6. 有關健康保險之「保險人」敘述何者正確？
(A) 具繳納保險金之義務 (B) 承辦健康保險業務之機構
(C) 與保險人締結保險契約者 (D) 投保單位或要保機構
7. 美國的 Medicare 是何種保險制度？
(A) 老人保險 (B) 貧民保險 (C) 公民保險 (D) 商業保險
8. 美國 managed care 的保險計畫，大都採用何種方式支付醫師費用？
(A) 論量計酬 (B) 論日計酬 (C) 論人計酬 (D) 論病例計酬
9. 慢性病醫院是指從事平均住院日在多少日以上之長期住院病人診療業務的醫院？
(A) 14 日 (B) 21 日 (C) 30 日 (D) 28 日
10. 下列何種健康保險支付基準給予醫師的執業自由度最大？
(A) 論量計酬 (B) 論日計酬 (C) 論病例計酬 (D) 論人計酬
11. 醫院常將薪資劃分成固定薪資與變動薪資，請問下列何種人員的變動薪資佔薪資總額的比率較高？
(A) 技術人員 (B) 醫師 (C) 護士 (D) 病房書記
12. 下列何者適用於計算「員工離職率」？
(A) 員工缺席總人數/員工總人數 (B) 員工離職總人數/員工辭職總人數
(C) 員工辭職總人數/員工離職總人數 (D) 員工離職總人數/員工總人數

13. 明茲伯格研究五位總裁發現管理者具有十種角色，下列何者屬於訊息傳送者的角色？
 (A) 領袖 (B) 發言人 (C) 談判者 (D) 企業家
14. 醫院空間規劃時，急診應優先考量靠近下列那一個部門？
 (A) 血庫 (B) 太平間 (C) 病房 (D) 營養部
15. 下列何者與改善醫療品質無關？
 (A) TQM (B) QCC (C) RBRVS (D) TQIP
16. 品質管理活動中之5S運動不包括下列何者？
 (A) 整理 (B) 整頓 (C) 整潔 (D) 安全
17. 在TQM之管理架構中，何者非基層員工使用的手法？
 (A) 方針管理 (B) 5S (C) 品管圈 (D) 提案制度
18. 當分析問題的因果關係時，要使用何種品質管理工具？
 (A) 管制圖 (B) 散佈圖 (C) 魚骨圖 (D) 直方圖
19. 以下對醫院推行品管圈活動之敘述何者為非？
 (A) 鼓勵全員參與
 (B) 當品管圈結束之後整個活動就算是結束了，但仍應持續追蹤與檢討
 (C) 鼓勵員工針對切身問題進行檢討與改善
 (D) 由不同工作場所的成員共同參與
20. 一家企業善盡遵守國家的法律責任並努力獲取利潤，這是符合那一種責任或義務？
 (A) 社會責任 (B) 社會道德 (C) 社會回饋 (D) 社會義務
21. 假設醫療是屬於奢侈財(luxury goods)，則醫療之所得彈性需求會如何？
 (A) 小於1 (B) 等於1 (C) 大於1 (D) 不一定
22. 執業醫師所付的執照費可視為一種？
 (A) 固定成本 (B) 變動成本 (C) 邊際成本 (D) 平均成本
23. 下列哪些因素會造成市場失靈(market failure)？
 (A) 政府實施保護政策 (B) 外部性
 (C) 壟斷事業的存在 (D) 以上皆是
24. 經濟學說「一隻看不見的手」是指什麼？
 (A) 政府 (B) 市場 (C) 生產者 (D) 消費者
25. 當開放汽車進口時，國產汽車的價格會如何變動？
 (A) 增加 (B) 降低 (C) 不變 (D) 不一定
26. 簡單凱因斯模型中若投資需求與利率為反向變動關係，則當利率下降時會造成什麼影響？
 (A) 物價膨脹 (B) 儲蓄減少
 (C) 誘發性消費增加 (D) 投資增加、平均消費下降
27. 商場上的薄利多銷為的是想多賺錢，此時需求彈性必須是如何？
 (A) 大於1 (B) 等於1 (C) 小於1 (D) 等於0
28. 消費者願以350元價格購買三公斤芒果，但芒果市價為每公斤100元，則消費者剩餘為多少元？
 (A) 130元 (B) 100元 (C) 50元 (D) 30元

29. 假如某個人原有所得 100 元，支出 20 元於 X 財貨上，當他所得提高為 110 元時，他會支出 25 元於 X 財貨上，則他對 X 財貨之所得需求彈性為何？
 (A) 1 (B) 2.5 (C) 0.625 (D) 1.56
30. 當貨幣供給增加時，利率通常會如何變動？
 (A) 下降 (B) 上升 (C) 不變 (D) 不一定
31. 請選出下列正確的敘述：
 (A) 羅倫士曲線(Lörenz curve)愈逼近對角線，代表所得分配愈不平均
 (B) 基尼係數(Gini coefficient)愈大，代表所得分配愈平均
 (C) 當 Lorenz curve 恰為對角線時，Gini coefficient=1
 (D) $0 \leq \text{Gini coefficient} \leq 1$
32. 假設總和供給曲線為一水平線，且邊際消費傾向為 0.75，則當自發性支出增加 100 萬元時，均衡國民所得應增加多少元？
 (A) 25 萬元 (B) 100 萬元 (C) 400 萬元 (D) 2500 萬元
33. 生產可能曲線呈現向外凸出是什麼原因造成？
 (A) 邊際成本遞增 (B) 慾望無窮 (C) 有得必有失 (D) 資源有限
34. 在完全競爭的產業中，倘若廠商家數愈多則：
 (A) 長期產業供給曲線愈陡 (B) 產品差異化愈大
 (C) 長期產業供給曲線愈平坦 (D) 替代品愈少
35. 在籌設醫院前必須先進行醫療市場分析，下列何者非為進行醫療市場分析時的主要考慮因素？
 (A) 人口數及密度 (B) 人口教育程度分佈
 (C) 人口年齡分佈 (D) 地理位置
36. 在水與鑽石的矛盾中：
 I、水的邊際效用較大，鑽石的邊際效用較小
 II、水的總效用較大，鑽石的總效用較小
 III、水的消費者剩餘較大，鑽石的消費者剩餘較小
 以上敘述何者正確？
 (A) I (B) II (C) III (D) II 與 III
37. 若利用總和需求與總和供給模型判斷，當石油價格下跌時可能會導致下列何種現象發生？
 (A) 實質工資不變 (B) 產出增加且物價水準上升
 (C) 名目利率水準不變 (D) 投資增加
38. 假設貨幣需求不變，則一個緊縮的貨幣政策將導致什麼情況？
 (A) 利率及貨幣存量均減少 (B) 利率減少，貨幣存量增加
 (C) 利率增加，貨幣存量減少 (D) 利率及貨幣存量均增加
39. 當工資率上漲時，勞動者會減少休閒時間而增加工作時數是什麼效果？
 (A) 所得效果 (B) 替代效果 (C) 價格效果 (D) 時間效果
40. 下列何者不列入國民生產毛額(GNP)之中？
 (A) 股票交易所得 (B) 租賃所得 (C) 利息所得 (D) 薪資收入