

九十七學年度中山醫學大學二年制醫療產業科技管理學系在職專班考試試題

科目：管理學

考試時間：八十分鐘

注意事項

- 一、本科目採電腦閱卷，請依題號順序於答案卡上畫記（作答），否則不予計分。
- 二、答案卡限用 2B 鉛筆作答，不得污損，並嚴禁使用立可白之類用品塗抹，否則不予計分。
- 三、本試題作答時，不得使用電子計算機。
- 四、本試題需隨同答案卡一併繳回，違者不予計分。
- 五、本試題共 4 頁，如有缺少，應立即舉手，請監試委員補發。

選擇題：(單選題，共 40 題，每題 2.5 分，答錯不倒扣)

1. 矩陣式組織的特徵是
(A) 高度的集權 (B) 同時必須向兩位上司報告
(C) 缺乏彈性 (D) 缺乏功能專門化
2. 高績效工作團隊能使團體的力量大於個體的總和是甚麼特徵？
(A) 品管圈 (B) 團體動態 (C) 綜效 (D) 凝聚力
3. 根據 Herzberg's 激勵－保健因子理論，下列何者是屬於激勵因子？
(A) 薪資 (B) 工作情況
(C) 保健因子 (D) 有機會展現你所能做的事情
4. 根據 Hofstede，以下那一項會嚴重影響員工工作相關的價值及態度？
(A) 國家文化 (B) 公司文化 (C) 國際文化 (D) 區域文化
5. 將決策權及職權下放至組織的較低層級是所謂的
(A) 分權 (B) 部門化 (C) 專門化 (D) 集權
6. 就一位 X 理論的管理者會認為下列哪一種敘述是正確的？
(A) 員工認為工作就如同遊樂一般的自然
(B) 員工會逃避責任
(C) 一般的人可以學習接受甚至尋求承擔責任
(D) 員工會練習自我要求如果他們對目標有所承諾
7. 下列何者比較可能在機械式組織中發現？
(A) 較寬的控制幅度 (B) 授權的職員 (C) 標準化的工作特性 (D) 很少規則章程
8. 若一個學生相信他/她的考試成績主要受他/她讀書成效的影響，則此人格特質為下列何者？
(A) 高自尊(self-esteem) (B) 高度自我警覺 (C) 內控性格 (D) 高度風險愛好
9. 費德勒(Fiedler)之領導情境模式理論指出，領導者應考慮三種情境因素，下列四項何者非該理論所稱之情境因素
(A) 領導者與下屬之關係 (B) 下屬之個別差異
(C) 任務結構 (D) 領導者之地位強弱

- 10.馬斯洛(Maslow)的動機理論中指人類一般認為
- (A)「生理需要」為最先考慮的需要 (B)「人際關係」為最先考慮的需要
(C)「自我實現」為最先考慮的需要 (D)「安全」為最先考慮的需要
- 11.主管人員能有效控制部屬人數的最大限制，稱之為
- (A) 指揮統一 (B) 管理方格 (C) 控制幅度 (D) 命令鏈
- 12.在管理方格 (management grid) 理論中，何種管理模式效能最佳？
- (A) (1.1) 型 (B) (9.1) 型 (C) (5.5) 型 (D) (9.9) 型
- 13.下列何者開啟了現代管理學對人類行為研究的風潮？
- (A) 霍桑研究 (B) 系統研究 (C) 作業研究 (D) 組織研究
- 14.所謂SWOT分析，即是
- (A) 公司的海外事業分析 (B) 公司的機會、威脅、強勢、弱勢分析
(C) 公司的財務分 (D) 公司的品質分析
- 15.Big five 五大人格特質中，哪一特質可在任何職業均能有效預其工作績效
- (A) 外向性 (B) 情緒穩定性 (C) 責任感 (D) 合群性
16. 科學管理之父為：
- (A) 泰勒 (B) 馬斯洛 (C) 波特 (D) 費堯
17. 內部的顧客意指：
- (A) 企業員工 (B) 協力廠商 (C) 顧客 (D) 採購商
- 18.MBO 是下列哪一個管理用語的簡稱
- (A) 活動管理 (B) 目標管理 (C) 人力管理 (D) 財務管理
- 19.下列何者不是A型性格
- (A) 停不下來，走來走去，吃東西相當快 (B) 從不覺得放鬆自我有何罪惡感
(C) 閒不下來，不知如何打發閒暇時間 (D) 總想一心多用
- 20.常用於判斷他人之捷徑
- (A) 刻板印象 (B) 月暈效果 (C) 對比效果 (D) 以上皆是
- 21.下列何者為亞洲的文化
- (A) 個人主義 (B) 集體主義 (C) 低權力距離 (D) 重視當前的享樂
- 22.下列對態度的描述何者不正確
- (A) 態度包含了認知 (B) 態度包含了行為
(C) 態度包含了情感 (D) 態度如同價值觀一般，不容易改變
- 23.下列何者不是組織公民行為
- (A)對於新進同仁會很熱心幫助他
(B)會在他人面前批評公司
(C)員工在正式工作要求之外，所從事無條件自願付出行為
(D)自願承擔工作任務

24. 員工相信努力後就會有好績效，好績效就會獲得公司加薪，而加薪正好滿足自己的目標，請問這是什麼理論
- (A) 公平理論 (B) 需求理論 (C) 期望理論 (D) 增強理論
25. 個人在團體中工作時所付出的努力比自己單獨工作時要少，這是所謂的
- (A) 團體迷思 (B) 團體偏移 (C) 團體衝突 (D) 社會賦閒
26. 下列何者不是控制幅度窄的缺點
- (A) 管理層級太多，使得組織成本增加
(B) 垂直溝通管道過於複雜，決策速度減慢
(C) 主管可能無法提供必要的領導與支持，進而影響員工績效
(D) 員工受到嚴謹的監控，讓員工缺乏自主性
27. 360度績效評估之評估者為何？
- (A) 上司 (B) 同事 (C) 部屬 (D) 以上皆是
28. 下列何者不是組織文化的負面影響
- (A) 阻礙變革 (B) 阻礙員工多樣化 (C) 阻礙購併 (D) 阻礙溝通
29. 組織文化如何形成
- (A) 創辦人的哲學理念 (B) 甄選與組織理念一致的應徵者
(C) 透過社會化方式 (D) 以上皆是
30. 透過分工而產生例行性高的營運工作、正式的明文規定、集權、控制幅度窄，決策沿著命令鏈而下，請問這是哪種組織結構？
- (A) 簡單結構 (B) 官僚組織 (C) 矩陣式結構 (D) 團隊結構
31. 因觀察父母親、老師、同事、上司等人的行為而學來的，這種學習理論我們稱之
- (A) 操作制約學習理論 (B) 社會學習理論 (C) 古典制約學習理論 (D) 工具性制約學習理論
32. 老師開始叫同學回答問題，你為避免老師點到你而裝作低頭翻閱筆記順利脫困，此謂
- (A) 正增強 (B) 負增強 (C) 懲罰 (D) 消弱
33. 老師不希望同學發問，所以每次同學舉手他都視而不見，久而久之，就很少人會再發問，此謂
- (A) 正增強 (B) 負增強 (C) 懲罰 (D) 消弱
34. 從應徵者中挑選出優秀的員工是所謂
- (A) 甄選過程 (B) 人力資源庫存報告 (C) 招募 (D) 策略性人力資源規劃
35. 一個人有能力去體察別人的感受是情緒智商的那一項要素？
- (A) 社交技能 (B) 同理心 (C) 自我管理 (D) 自我激勵
36. 姿勢及非語言的臉部表情是屬於
- (A) 感情 (B) 身體語言 (C) 正式溝通 (D) 態度
37. 「持續改善」是屬於下列那一項管理活動的作為
- (A) 流程再造 (B) ISO 14000 (C) ABC 分類制度 (D) 全面品質管理

38.下列哪一種溝通管道最具豐富性

(A)電子郵件

(B)電話

(C)面對面談話

(D)信件

39.下列何者非e-learning的好處

(A)可重覆學習

(B)不受時間、空間的限制

(C)可按自我步調學習

(D)有同學的互動

40.下列何者非內部升遷的好處

(A)可激勵員工士氣

(B)公司對員工有清楚的了解

(C)員工對公司有一定程度的認識

(D)能注入多元、創新觀點

九十七學年度中山醫學大學二年制在職專班考試試題

科目：英文

考試時間：六十分鐘

注 意 事 項	一、本科目採電腦閱卷，請依題號順序於答案卡上畫記（作答），否則不予計分。 二、答案卡限用 2B 鉛筆作答，不得污損，並嚴禁使用立可白之類用品塗抹，否則不予計分。 三、本試題作答時，不得使用電子計算機。 四、本試題需隨同答案卡一併繳回，違者不予計分。 五、本試題共 4 頁，如有缺少，應立即舉手，請監試委員補發。
------------------	---

選擇題：(單選題，共 40 題，每題 2.5 分，答錯不倒扣)

一、字彙：選出最適當的答案

1. They have no children of their own, but they're hoping to _____.
(A) adopt (B) adapt (C) adult (D) addict
2. I hadn't seen her for 20 years, but I _____ her immediately.
(A) reserved (B) restored (C) restricted (D) recognized
3. We can now _____ instantly with people on the other side of the world.
(A) communicate (B) common (C) community (D) commute
4. There is growing _____ that people whose diets are rich in vitamins are less likely to develop some types of cancer.
(A) evolution (B) evidence (C) evil (D) event
5. The United Nations has used its _____ to restore peace in the area.
(A) automobile (B) authenticity (C) authority (D) autography
6. Mail is _____ to our office twice a day.
(A) delayed (B) delivered (C) destroyed (D) deleted
7. I had to _____ my voice to make myself heard over the noise.
(A) rose (B) risen (C) arise (D) raise
8. They have published a lot of new books on international _____.
(A) insures (B) assures (C) issues (D) tissues
9. She has _____ all her life to the care of homeless people.
(A) deducted (B) duplicated (C) decanted (D) devoted
10. It is very difficult to define the _____ of beauty.
(A) receipt (B) accept (C) concept (D) except
11. The _____ of the veins is to carry blood to the heart.
(A) function (B) location (C) cooperation (D) instruction
12. Even the smallest baby can _____ its mother by her voice.
(A) idle (B) identify (C) ideal (D) idol
13. I'm not making much _____ with my Spanish.
(A) progress (B) process (C) proceed (D) procedure

二、語法與用法：選出最適當的答案

14. Research now proves that eating fish and chips is healthier than _____.
(A) when eating hamburgers (B) eating hamburgers
(C) to eat hamburgers (D) hamburgers should eat
15. _____ his illness, John continued to play rugby.
(A) Despite (B) Although (C) Even though (D) Because
16. Walking under a ladder _____ be unlucky.
(A) is suppose to (B) should (C) out to (D) is supposed to
17. My brother Bill does not like reading science fiction, and neither _____ I.
(A) does (B) do (C) did (D) had
18. I notified _____ I had changed my address.
(A) with the bank that (B) the bank that (C) that (D) to the bank that
19. _____ or not you come to class, you need to take the final exam.
(A) Weather (B) Which (C) Whether (D) Believe
20. What's the chance _____ five heads when you toss a coin five times?
(A) of throwing (B) to throw (C) of throw (D) throw
21. He was busy _____ his homework.
(A) to do (B) doing (C) that he was doing (D) he was doing
22. "Wait a minute," said Frank, _____.
(A) running through the door (B) run through the door
(C) ran through the door (D) runs through the door
23. Many American tea kettles whistle when the _____ starts to boil.
(A) containing water inside (B) water contained inside
(C) water containing inside (D) contain water
24. _____ I accept that he's not perfect in many respects, I do actually quite like the man.
(A) That (B) Why (C) While (D) It is
25. The team consists _____ four Europeans and two Americans.
(A) from (B) for (C) of (D) by
26. She's been suffering _____ cancer for two years.
(A) of (B) to (C) under (D) from
27. _____ we get to the meeting, the presentation will have started.
(A) As soon as (B) By the time (C) Whenever (D) Until
28. Have you finished your homework _____?
(A) yet (B) already (C) still (D) just
29. He has _____ friends in Chicago.
(A) few (B) few of (C) a lot (D) much
30. She _____ lunch by the time we arrived.
(A) had finished (B) finished (C) have finished (D) finishing

三、會話：選出最適當的答案

31. A: I thought that movie was too _____.

B: I agree. I cried for an hour after it ended.

- (A) silly (B) depressing (C) interesting (D) slow-moving

32. A: _____?

B: I think there's an Internet café next to that tall building.

- (A) I got ketchup on my pants. (B) I have the worst headache.
(C) Where can I mail this package? (D) Can you tell me where I can check my e-mail?

33. A: I'd like to make a reservation, please.

B: _____.

- (A) For what dates? (B) Here's your room key.
(C) What are you interested in seeing? (D) I hope you enjoyed your stay.

34. A: I saw my girlfriend holding someone else's hand. I'm so upset.

B: _____, I'd break up with her right away.

- (A) If you were me (B) If I were you (C) If you was me (D) If I are you

35. A: _____.

B: Steve Jackson is the host of *The National News*.

- (A) How is Steve Jackson? (B) Do you know Steve Jackson personally?
(C) Is Steve Jackson over there? (D) Who is Steve Jackson?

四、閱讀測驗：選出最適當的答案

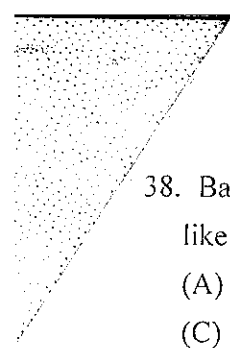
For the normal emotional and physical development of infants, stimulation is necessary. Healthy babies experience this stimulation while in contact with the mother or other adults who feed or wash the infant. However, infants who are born prematurely or are sick miss these experiences during the early weeks of their lives when they live in incubators, an artificial environment **devoid** of normal stimuli. These babies tend to become listless and seem uninterested in their surroundings. However, when they are stimulated by being handled and spoken to and by being provided with bright objects, they begin to respond by smiling, becoming more active physically, and gaining weight more rapidly.

36. What is the main idea expressed in the passage?

- (A) The importance of incubators for sick infants (B) The importance of stimulation for newborn infants
(C) The functions of incubators (D) The normal development of babies

37. According to the passage, which of the following is a correct statement about infants and their stimulation needs?

- (A) Healthy infants fail to receive sufficient stimulation.
(B) Stimulation is harmful especially for premature infants.
(C) Healthy infants don't need stimulation.
(D) Incubators do not provide adequate infant stimulation.

- 
38. Based the passage, premature infants cared for in incubators, when compared with full-term infants, are likely to
- (A) be less active physically
 - (B) gain weight more rapidly
 - (C) receive more natural stimulation
 - (D) respond more to bright objects
39. The word “devoid” could be best replaced by which of the following?
- (A) need
 - (B) lack
 - (C) provide
 - (D) receive
40. Infants whose environment has been stimulated will do all of the following EXCEPT
- (A) smile more
 - (B) move around more
 - (C) gain weight more quickly
 - (D) be unaware of their surroundings