

中山醫學大學 103 學年度碩士班入學招生考試試題

醫療產業科技管理學系碩士班

考試科目：管理學

時間：80 分鐘

※請注意本試題共(2)張，如發現頁數不足，應當場請求補齊，否則缺頁部份概以零分計算。 第(1)頁

本試題共二大題，總分 100 分。

一、選擇題：(每題 3 分)(60%)

1. 在一個以上國家營運與競爭的組織，稱為？(A)全球組織 (B)國際企業 (C)超組織 (D)自治組織
2. 以下哪個指標適合用來衡量管理者為組織所選定的目標是否適當，以及組織能夠達成目標的程度。(A)效率 (B)效能 (C)生產力 (D)競爭力
3. 是規劃的結果，也是關於組織要追求什麼目標，要採取什麼行動，以及如何利用資源來達成目標的一組決策，稱為？(A)專案(B)目標 (C)策略 (D)效果
4. 有關人生目標與標的的個人信念，稱為？(A)工具價值觀 (B)目標價值觀 (C)終極價值觀 (D)信念價值觀
5. 包含員工共有的信念、期望、價值、規範與例行性工作，而以上元素會影響組織成員在達成組織目標的過程中，成員之間的關係與合作方式，稱為？(A)組織文化 (B)組織承諾 (C)組織公民行為 (D)組織認同
6. 管理者不僅要向組織成員清楚表示公司的願景，也要對組織成員加以激勵與賦能，讓他們了解要達成組織目標的過程中應扮演的角色，稱為？(A)規劃 (B)組織(C)領導 (D)控制
7. 兩個事業部透過合作所創造的價值，大於此兩個事業部各自營運所產生的價值總合的現象，稱為？(A)決策角色 (B)扭轉乾坤的管理 (C)競爭策略 (D)綜效
8. 管理者具備分析與診斷一個情境並能夠分辨產生此種情境的因果的能力，稱為？(A)概念性能力 (B)人際性能力 (C)技術性能力 (D)基本能力
9. 經驗到正面情緒與心情，以及對自己與週遭世界有美好感覺，上述是指何種人格特質？(A)外向 (B)內向 (C)外控 (D)內控
10. 公司創辦人招募員工時，通常會選擇和他人格特質類似的人才，在物以類聚之下他們比較容易繼續留任在公司裡，稱為？(A)刻板印象 (B)藍海策略 (C)吸收與抵換的取捨 (D)吸引-僱用-離職架構
11. Mintzberg 提出管理者的角色，其中「傳播者(disseminator)」扮演什麼角色類型？(A)決策角色 (B)資訊角色 (C)人際角色 (D)談判角色
12. 管理者針對整個市場中的一個或少數的市場進行區隔，並使企業成為能夠滿足該市場區隔需求的最低成本公司，稱為？(A)差異化策略 (B)低成本策略 (C)差異化集中策略 (D)低成本集中策略
13. 賦予組織各階層員工做決策的職權，讓他們肩負成果、改善品質與降低成本的責任，稱為？(A)賦能 (B)職權 (C)規範 (D)效能
14. 下列何者非 House 所提出的四種領導行為？(A)指導型領導者 (B)團隊型領導者 (C)支援型領導者 (D)成就導向型領導者
15. 下列何者是決定組織中個人行為表現的方向、努力程度，以及遭遇障礙時所表現的毅

中山醫學大學 103 學年度碩士班入學招生考試試題

醫療產業科技管理學系碩士班

考試科目：管理學

時間：80 分鐘

※請注意本試題共(2)張，如發現頁數不足，應當場請求補齊，否則缺頁部份概以零分計算。 第(2)頁

- 力的心理力量？ (A)價值觀 (B)績效 (C)激勵 (D)誘因
16. 為了獲得物質或社會報酬或避免被處罰所產生的行為，稱為？ (A)內部激勵行為 (B)外部激勵行為 (C)冷漠行為 (D)自尊行為
17. 下列何者非激勵的本質？ (A)方向 (B)努力 (C)毅力 (D)績效
18. 二因子激勵理論(Motivation-Hygiene Theory)是下列哪一位學者所提出？ (A)Herzberg (B)Alderfer (C)McClelland (D)Maslow
19. 下列哪一種激勵理論主張：「如果人們覺得努力程度高就會獲得較高的績效，而高績效會使個人獲得所希望的結果，此時激勵程度也會高」？ (A)目標設定理論 (B)公平理論 (C)期望理論 (D)學習理論
20. 提供工作保障，屬於 Maslow 需求理論的哪一個需求層次？ (A)生理 (B)安全 (C)歸屬 (D)自尊

二、問答題(40%)：

1. 何謂企業倫理(business ethics)(5%)?請論述企業倫理行為的準則來源有哪些(9%)?請以大統油品事件，評論其違反的企業倫理有哪些(6%)。
2. 何謂團隊資源管理(TRM)(5%)?請論述醫院導入團隊資源管理時若運用 Team STEPPS 進行跨領域整合教學時，應如何選擇合適的臨床場域進行臨床模擬(5%)?以及如何評估 TRM 對團隊成員認知、態度、行為、與溝通的影響效果(10%)?