

中山醫學大學 103 學年度碩士班入學招生考試試題

健康餐飲暨產業管理學系碩士班 (乙組)

考試科目：管理學

時間：80 分鐘

※請注意本試題共(1)張，如發現頁數不足，應當場請求補齊，否則缺頁部份概以零分計算。 第 (1) 頁

本試題共二大題，總分 100 分。

一、解釋名詞：(每題 5 分)(30%)

1. 轉換型領導(Transformational Leadership)
2. 波特五力分析模型(Michael Porter's Five Forces Model)
3. BCG 矩陣(BCG Matrix)
4. 關鍵績效指標 KPI (Key Performance Indicator)
5. 效率(Efficiency)與效能(Effectiveness)
6. 標竿管理(Benchmarking)

二、問答題：(70%)

1. 當您想自己創業當老闆時，您覺得下列各項因素：資金、產品、市場、人脈、團隊或是其他因素，何者最為重要(只能選擇一項)?請說明您的理由。(10%)
2. 激勵理論中，馬斯洛(Maslow)的需求層次理論(Hierarchy of Needs)是經常引用來做為個人成長需要的誘因和機制設計；請(1)畫出該架構圖，(2)以攻讀中山醫學大學碩士班為例，說明您的各個層級如何獲得滿足?(15%)
3. 企業社會責任(Corporate Social Responsibility, CSR)是最近幾年管理學理論與實務重要的課題之一，在國內外的學界、企業界、政府、非營利事業機構等，均受到高度的關注與討論。請問何謂企業社會責任?試舉一個國內或國外的企業或非營利事業機構等之實例，說明該組織在企業社會責任上所面臨的問題與挑戰?(20%)
4. 您認為影響企業經營的外部環境因素有哪些?未來十年，您預期又有哪些外部環境的趨勢變化會使大部份公司或組織的管理經營產生結構性的改變?若您是企業主應如何因應?(25%)