

# 中山醫學大學 104 學年度碩士班入學招生考試試題

健康餐飲暨產業管理學系碩士班（乙組）

考試科目：管理學

時間：80 分鐘

※請注意本試題共( 1 )張，如發現頁數不足，應當場請求補齊，否則缺頁部份概以零分計算。 第( 1 )頁

本試題共二大題，總分 100 分。

一、簡答題(每題8分)(40%)

1. 請說明規劃的5個步驟，並舉例說明之
2. 管理工作的內涵包括哪幾項？並簡單說明之
3. 何謂 XYZ 理論？
4. 何謂權變理論？
5. 何謂 SWOT 分析？

二、問答題(每題 20 分)(60%)

1. 傳統企業道德理論與CSR有何差異？(10%) 在食安危機下，若您為管理者，您會採取何種企業道德？理由為何？(10%)
2. 競爭優勢有1.成本領先 2.差異化 3.集中策略 4.創新與先佔優勢，請說明之(10%)，如果您為餐廳經營者，你會採用何種優勢？為什麼？(10%)
3. 請說明何謂波特五力分析？(5%) 並請將波特五力分析套用在台灣小吃業上(10%)，並根據此分析提出相關建議(5%)。